



Dofinansowane przez
Unię Europejską

DK
Dobre Kadry
Centrum badawczo-szkoleniowe Sp. z o.o.

Go4VS
Go4VocationalSkills

DZIEDZINA: LOGISTYKA

Partner Odpowiedzialny: MUNDUS

Sfinansowane ze środków UE. Wyrażone poglądy i opinie są jedynie opiniami autora lub autorów i niekoniecznie odzwierciedlają poglądy i opinie Unii Europejskiej lub Europejskiej Agencji Wykonawczej ds. Edukacji i Kultury (EACEA). Unia Europejska ani EACEA nie ponoszą za nie odpowiedzialności.

Ta praca jest licencjonowana na warunkach CC BY-SA 4.0. Aby uzyskać kopię tej licencji, odwiedź stronę:

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



 mundus

 **AKMI**
THE LEADER IN EDUCATION



Spis treści

1. ORGANIZACJA TRANSPORTU	3
1.1 Kompetencje teoretyczne.....	3
1.2 Umiejętności praktyczne	4
1.3 Umiejętności informatyczne	6
2 DZIAŁALNOŚĆ MAGAZYNOWA	8
2.1 Kompetencje teoretyczne.....	8
2.2 Umiejętności praktyczne	9
2.3 Umiejętności informatyczne	11
3 OPERACYJNE ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW	13
3.1 Kompetencje teoretyczne.....	13
3.2 Umiejętności praktyczne	14
3.3 Umiejętności informatyczne	16
4 Analiza danych	18
4.1 Kompetencje teoretyczne.....	18
4.2 Umiejętności praktyczne	19
4.3 Umiejętności informatyczne	21

1. ORGANIZACJA TRANSPORTU

Opis: Kompetencje związane z organizacją, zarządzaniem i kontrolą operacji transportu towarowego i pasażerskiego na poziomie krajowym i międzynarodowym oraz planowaniem i zarządzaniem działalnością logistyczną przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującymi przepisami i celami ustalonymi przez kierownictwo przedsiębiorstwa, z zachowaniem zasad jakości, bezpieczeństwa i szacunku dla środowiska.

1.1 Kompetencje teoretyczne

Podstawowa wiedza z zakresu planowania ruchu towarowego i organizacji ruchu towarowego dla logistyki transportu krajowego i międzynarodowego. Podstawowa analiza sektora i rynku transportowego, transport podlegający specjalnym zezwoleniom, przewencja i kontrola budżetowa, ocena jakości usług, gospodarka odpadami i przepisy dotyczące ochrony środowiska, planowanie tras i operacji transportowych, zarządzanie administracyjne flotą pojazdów i inna powiązana wiedza.

1. Transport multimodalny charakteryzuje się tym, że:

Jest wykonywany w jeden sposób	
Wykorzystywane są różne środki transportu	X
Wymagany jest transport pokrywający się	
Wykorzystuje się ten sam środek transportu	
Nie wiem	

2. Przy wyznaczaniu całkowitego czasu do określenia trasy, co należy wziąć pod uwagę?

Czas podróży, załadunku i postojów	X
Czas podróży i załadunku	
Czas podróży	
Czas rozładunku i postojów	
Nie wiem	

3. Jak będzie określana wartość towaru w transporcie krajowym?

Według wyceny ustalonej przez odbiorcę	
Dla ceny rynkowej	X
Według wyceny ustalonej przez wysyłającego	
Według wyceny ustalonej przez przewoźnika	

Nie wiem	
----------	--

4. W prawie handlowym dokument potwierdzający odbiór utraconego wcześniej towaru to:

Potwierdzenie doręczenia	X
Rachunek	
Zapytanie o zamówienie	
Dokument zapłaty	
Nie wiem	

5. Najważniejszą cechą metody wykresu Webera jest to, że...

Jest to wykres trójwymiarowy	
Koszty transportu są liniowe	X
Koszty transportu nie są liniowe.	
Zapotrzebowanie nie jest znane z wyprzedzeniem	
Nie wiem	

1.2 Umiejętności praktyczne

Umiejętności w zakresie wyboru sposobów i środków transportu oraz optymalnych tras. Umiejętności w zakresie organizacji czynności i przepływów towarów w magazynie: administrowania, przyjmowania, magazynowania, ruchów, przygotowania zamówień oraz dystrybucji. Podstawowe umiejętności w zakresie przeładunku kompletacyjnego, zarządzania opakowaniami, klasyfikacji ABC produktów oraz podstawowej kalkulacji kosztów wyczerpania zapasów.

1. Przewoźnik przewozi 140 t na trasie 250 km za kwotę 875 €. Oblicz cenę wynikającą z tx km.

0.025 tx km	X
0.030 tx km	
0.050 tx km	
0.075 tx km	
Nie wiem	

2. Kierowca samochodu ciężarowego o dopuszczalnej masie całkowitej 8 ton został poddany badaniu alkomatem. Uzyskany poziom alkoholu wyniósł 0,4 miligrama/litr wydychanego powietrza. Po dziesięciu minutach powtarza badanie i wykonuje badanie krwi w pobliskim ośrodku zdrowia. Ile powinno wyjść maksymalnie w analizie, żeby nie został ukarany ?

0,00 gramów na litr alkoholu we krwi	
0,2 gramów na litr alkoholu we krwi	
0,3 gramów na litr alkoholu we krwi	X
0,5 gramów na litr alkoholu we krwi	
Nie wiem	

3. Agencja transportu paczek stosuje następujące stawki:

- Do 100 kg wagi, w cenie 8,75 €/wysyłkę
- Od 101 do 1 000 kg, według frakcji 100 kg, w cenie 9,00 €/frakcję
- Od 1 000 kg, według frakcji 1 000 kg, w cenie 9,50 €/frakcję

Należy wysłać 87 kg, 178 kg i 2 890 kg do różnych odbiorców w tym samym mieście. Ile będzie kosztować wysłanie tych trzech paczek?

55,25 €	X
26,75 €	
126,35 €	
93,45 €	
Nie wiem	

4. Firma odbiera codziennie 950 koszy z papryką i pomidorami oraz 950 skrzynek z ogórkami i gruszkami. Kosze i skrzynki odbierane są za pomocą europalet. Układa się je w stosy, umieszczając 3 wysokie kosze u podstawy, a resztę w skrzynkach do wysokości dopuszczalnej przez ciężarówkę (2,40 m wysokości).

Wiedząc, że: kosze mają wymiary 60 x 40 x 50 cm, skrzynki 60 x 40 x 22 cm, a europaleta 120 x 80 x 15 cm, ile koszy i skrzynek możemy umieścić na każdej europalecie?

12 koszy i 12 skrzynek	X
24 kosze i 12 skrzynek	
12 koszy i 6 skrzynek	
6 koszy i 12 skrzynek	
Nie wiem	

5. Warunki dotyczące środków transportu to:

- Droga: 0,40 € za kg, przy zastosowaniu równoważności 1 m³= 333 kg

13 986,00 €	X
12 300,00 €	
8 903,00 €	
16 341,00 €	
Nie wiem	

1.3 Umiejętności informatyczne

Kompetencje związane z kontrolą danych spedycyjnych w systemie komputerowym, śledzenie przesyłek, obsługa CMR i niezbędnych dokumentów transportowych, znajomość narzędzi Microsoft Office oraz ogólna umiejętność obsługi komputera.

1. Co to jest karta kardex?

Jest to elektroniczna karta służąca do przechowywania danych o produktach	
Jest to dokument, w którym zapisane są dane inwentarza	X
Jest to dokumentacja transportowa	
Jest to karta firmowa	
Nie wiem	

2. Skomputeryzowany system planowania materiałów i zarządzania magazynem, który odpowiada na pytania, ile i kiedy należy nabyć materiały, nazywa się:

EDI	
ISO	
EPC	
ERP	X
Nie wiem	

3. Aby zapewnić efektywne zarządzanie zapasami i przepływami towarów, najodpowiedniejsze jest:

Zatrudnienie zewnętrznego konsultanta do zarządzania zapasami.	
Wdrożenie opracowanego wewnętrznie oprogramowania do zarządzania zapasami	
Użycie opartego na chmurze systemu zarządzania zapasami	X

Szkolenie personelu wewnętrznego w zakresie technik zarządzania zapasami	
Nie wiem	

4. Jak nazywamy strony internetowe, na których można dokonywać transakcji handlowych?

Naturalny rynek zbytu	
EDI	
Miejsca na rynku elektronicznym	X
Giełdy papierów wartościowych	
Nie wiem	

5. Które z poniższych stwierdzeń odnosi się do systemu informacyjnego, który dostarcza administracji „predefiniowane raporty informacyjne”?

CRM	
ESP	
ERP	
MRS	X
Nie wiem	

2 DZIAŁALNOŚĆ MAGAZYNOWA

Związane z kompetencjami dotyczącymi organizacji i kontroli operacji i przepływów towarów w magazynie, zgodnie z ustalonymi procedurami i obowiązującymi przepisami, oraz zapewnienia jakości i optymalizacji sieci magazynowej i/lub łańcucha logistycznego. Również kompetencje związane z administracyjnymi zadaniami zarządczymi w każdej z faz łańcucha dostaw (zaopatrzenie, produkcja, transport, magazynowanie, dystrybucja i dostawa). Wiąże się to z nadzorowaniem pracy zespołu, przyspieszaniem przyjmowania i wysyłania towarów oraz zapewnieniem efektywnego, zorganizowanego magazynowania. Poprzez usprawnienie wszystkich działań w magazynie, zorientowany na szczegóły lider może pomóc w zwiększeniu ogólnej rentowności i zadowolenia klientów.

2.1 Kompetencje teoretyczne

Podstawowa wiedza teoretyczna na temat wymogów prawnych dotyczących magazynowania, obsługi i wysyłki. Wiedza na temat standardów BHP, higieny i ochrony. Silna znajomość kluczowych wskaźników efektywności magazynu (KPI). Podstawowa wiedza na temat zarządzania łańcuchem dostaw.

1. Aby kontrolować poziom zapasów i planować lokalizację magazynów, konieczne jest:

Aby poznać zmienność zapotrzebowania	
Aby poznać przestrzenną lokalizację zapotrzebowania	X
Aby wiedzieć, czy jest to zapotrzebowanie regularne	
Aby wiedzieć, czy jest to zapotrzebowanie nieregularne	
Nie wiem	

2. Realizacja zamówień w odrębnej organizacji zarządzającej jest czynnością:

Logistyczną	X
Marketingową	
Wspólną dla produkcji i logistyki	
Wspólną dla marketingu i logistyki	
Nie wiem	

3. Projektowanie układów stanowi definicję charakteru.....dla magazynów

Operacyjnego	
Taktycznego	

Strategicznego	X
Logistycznego	
Nie wiem	

4. Fizyczne rozmieszczenie poszczególnych obszarów w magazynie oraz umieszczonych w nich elementów składowych nazywane jest:

Kontynentem magazynu	
Obszarem obsługi	
Obszarem załadunku i rozładunku	
Układem	X
Nie wiem	

5. Co to jest kod kreskowy?

Zestaw znaków składający się z serii linii i związanych z nimi liczb, umieszczany na produktach konsumenckich i wykorzystywany do komputerowego zarządzania zapasami	X
Zestaw półek ograniczonych serią prętów, aby zapobiec pogorszeniu się stanu zapasów	
Zestaw linii używanych do określenia maksymalnej ceny przedmiotów	
Liczba linii ciągłych określających objętość produktu w magazynie	
Nie wiem	

2.2 Umiejętności praktyczne

Praktyczne zrozumienie funkcji łańcucha dostaw i wykorzystanie odpowiednich narzędzi.

Zdolność do wdrażania inicjatyw w zakresie poprawy procesów.

Nadzorowanie operacji odbioru, magazynowania, dystrybucji i konserwacji.

Inicjowanie, koordynowanie i egzekwowanie optymalnych polityk i procedur operacyjnych.

Utrzymanie fizycznego stanu magazynu poprzez planowanie i wdrażanie nowych układów projektowych.

1. Jaka jest wartość nowej prognozy zapotrzebowania, stosując formułę wykładniczego przy następujących danych: $K:0,3$ -aktualne zapotrzebowanie: 1500 -poprzednia prognoza: 1200-

1 260	
1 280	
1 290	X

1 310	
Nie wiem	

2. Dzielne zapotrzebowanie na komponent używany w zakładzie produkcyjnym wynosi 150 jednostek. Do tej pory komponent był kupowany od zewnętrznego dostawcy, ale właśnie podjęto decyzję o rozpoczęciu jego produkcji we własnym zakresie. W związku z tym model EOQ używany do zarządzania zapasami tego komponentu został ponownie dostosowany, biorąc pod uwagę, że dostępna zdolność produkcyjna wynosi 350 jednostek dziennie. Wiadomo również, że rok ma 200 dni roboczych, że koszt przygotowania maszyn do uruchomienia każdego zamówienia wynosi 600 €, a roczny koszt magazynowania każdej jednostki wynosi 7 €. Oblicz, jaka powinna być nowa wielkość zamówienia po przejściu na produkcję wewnętrzną:

1 500 jednostek	
3 000 jednostek	X
2 688 jednostek	
5 631 jednostek	
Nie wiem	

3. Firma prowadzi działalność przez 280 dni w roku i potrzebuje 98 000 jednostek produktu A rocznie. Czas dostawy przez dostawcę wynosi 10 dni od momentu wystawienia zamówienia, ale może być opóźniony do 4 dni. Wiedząc, że średni popyt wynosi 350 jednostek każdego dnia, jaki jest zapas bezpieczny?

1 000 jednostek	
1 200 jednostek	
1 500 jednostek	
1 400 jednostek	X
Nie wiem	

4. Ciężarówka może przewozić maksymalnie 8 000 kg ładunku. Masz do dyspozycji 5 paczek o wadze odpowiednio: 1200 kg, 2500 kg, 1800 kg, 3000 kg i 1600 kg. Ile minimalnych paczek należy przewieźć podczas każdej podróży, aby zoptymalizować ładowność ciężarówki bez przekraczania limitu ładowności?

2	
3	
4	X
5	
Nie wiem	

5. Jeśli firma otrzymuje 3000 zamówień rocznie, ale może obsłużyć tylko 2890 jednostek, jaki jest procent wyczerpania zapasów?

2.67%	
3.67%	X
4.67%	
5%	
Nie wiem	

2.3 Umiejętności informatyczne

Zarządzanie podstawowymi programami ERP lub SAP. Podstawowy poziom zarządzania programami etykietującymi.

Korzystanie ze skanera i narzędzi komputerowych na poziomie użytkownika. Przyjmowanie paczek i wprowadzanie danych do systemu komputerowego oraz kontrola jakości. Systemy kontroli magazynu, systemy kompletacji sterowane głosem i światłem, systemy kodów kreskowych, oprogramowanie bezpieczeństwa i zautomatyzowany sprzęt.

1. Które z poniższych odnosi się do standardu stosowanego w zarządzaniu zapasami i planowaniu materiałów w celu określenia odpowiedniej ilości i czasu pozyskiwania materiałów?

JIT (dokładnie na czas)	
KPI (kluczowy wskaźnik wydajności)	
CRM (zarządzanie relacjami z klientami)	x
MRP (planowanie zapotrzebowania materiałowego)	
Nie wiem	

2. Wśród sprzętów, które posiadają pamięć do odczytu, znajduje się terminal radiowy. Przy zakupie tych terminali, jaki element lub cecha jest najważniejsza?

Czas pracy baterii	
Waga terminala	
Skaner	X
Zasięg nadawanego sygnału	
Nie wiem	

3. Jak nazywają się elementy rozmieszczone w całym magazynie, za pośrednictwem których terminale radiowe mogą odbierać i przysyłać informacje?

Serwery	
Punkt dostępu lub punkty dostępu	X
Routery	
Komputer PC z technologią sieci przewodowej	
Nie wiem	

4. Podczas odczytu kodu kreskowego na etykiecie, jakie warunki mogą spowodować błąd odczytu?

Nadmierne oświetlenie na etykiecie	X
Usterka oświetlenia	
Zapyłone środowisko	
Nadmierna wilgoć	
Nie wiem	

5. Akronimy zarządzania relacjami z dostawcami to:

CRM	
SPM	
SRM	X
SCM	
Nie wiem	

3 OPERACYJNE ZARZĄDZANIE ŁAŃCUCHEM DOSTAW

Kompetencje związane z koordynowaniem, organizowaniem i nadzorowaniem wszystkich działań związanych z identyfikacją, pozyskiwaniem, produkcją i dystrybucją towarów firmy.

3.1 Kompetencje teoretyczne

Wiedza z zakresu zarządzania zaopatrzeniem, planowania przyjęcia towarów i dystrybucji tych towarów (wyjść), kontrolowania operacji handlowych.

1. Przeprowadzenie inwentaryzacji jest równoznaczne z:

Zliczeniem zapasów magazynowych w danym czasie	X
Kontrolą wykorzystania różnych usług w danym dniu	
Kontrolę wejść i wyjść z magazynu w określonym czasie	
Organizowaniem półek magazynowych z uwzględnieniem kryteriów kierownictwa ośrodka zdrowia	
Nie wiem	

2. Zapas jest słowem używanym w odniesieniu do zestawu:

Magazynów firmy	
Towarów zgromadzonych w magazynie w oczekiwaniu na ich wykorzystanie	X
Produktów wysłanych do klientów	
Żadna z powyższych odpowiedzi nie jest poprawna	
Nie wiem	

3. W niezaawansowanym technologicznie przeładunku kompletacyjnym:

Paczki są dekonsolidowane w centrum dystrybucyjnym	
Paczki mogą być redystrybuowane przez dostawcę	X
Paczki nie są konsolidowane przez dostawcę	
Paczki nie mogą być redystrybuowane przez dostawcę	
Nie wiem	

4. W typowym kanale dostaw, czas pozyskania dodatkowych zapasów jest składnikiem:

Cyklu krytycznego	
Kanału logistycznego	
Kosztów logistycznych	
Cyklu zamówienia	X
Nie wiem	

5. Technika przeładunku kompletacyjnego pozwala na:

Obniżenie kosztów transportu	
Ograniczenie uszkodzeń towarów	
Wykorzystanie kodu kreskowego	
Zmniejszenie poziomu zapasów w magazynach	X
Nie wiem	

3.2 Umiejętności praktyczne

Koordinowanie różnych obszarów zaangażowanych w łańcuch dostaw. Optymalne magazynowanie towarów.

Nadzorowanie zakupów i dostaw materiałów. Zarządzanie operacjami eksportu i importu towarów. Rozwiązywanie ewentualnych problemów pojawiających się na dowolnym etapie łańcucha dostaw. Zarządzanie zapasami i prognozowanie potrzeb w zakresie dostaw. Przygotowywanie raportów z oceny, kontroli i transportu towarów.

1. Czas dostawy ma rozkład normalny ze średnią 15 dni i odchyleniem standardowym 3 dni. Jakie będzie prawdopodobieństwo, że złożenie zamówienia w dniu dzisiejszym spowoduje, że czas oczekiwania na jego realizację przekroczy 21 dni?

0,5 %	
2,275 %	X
3,25 %	
6,85 %	
Nie wiem	

2. Firma MACASAN nabyła i zużyła w ubiegłym roku surowce o wartości 12 000 € do produkcji swojego flagowego produktu. Wartość ekonomiczna średniego zapasu przechowywanego w magazynie wyniosła 1 000 €.

Oblicz wskaźnik rotacji surowców i średni okres magazynowania (w dniach).

15 dni	
14 dni	
10 dni	
12 dni	X
Nie wiem	

3. Czas dostawy ma rozkład normalny ze średnią 15 dni i odchyleniem standardowym 3 dni. Jakie jest prawdopodobieństwo, że złożenie zamówienia dzisiaj zajmie więcej niż 21 dni, aby je otrzymać?

0.5%	
2.275%	x
3.25%	
6.85%	
Nie wiem	

4. Producent drewnianych belek używanych do budowy prefabrykowanych szop ma tygodniowe zapotrzebowanie, które jest zgodne z rozkładem normalnym o średniej 1 800 jednostek i odchyleniu standardowym 400 jednostek. Czas dostawy drewna wykorzystywanego do produkcji belek jest praktycznie stały i wynosi 4 tygodnie. Jak rozkłada się popyt na belki w czasie dostawy DT S?

Jako normalna ze średnią 6 000 i odchyleniem standardowym 400 jednostek.	
Jako normalna ze średnią 3 600 i odchyleniem standardowym 200 jednostek.	
Jako normalna ze średnią 800 i odchyleniem standardowym 80 jednostek.	
Jako normalna ze średnią 7 200 i odchyleniem standardowym 800 jednostek.	X
Nie wiem	

5. Firma otrzymała zamówienia na łącznie 5500 jednostek produktu X. Ile musi dostarczyć, aby uzyskać poziom obsługi na poziomie 90%?

4950	x
3950	
2950	

1950	
Nie wiem	

3.3 Umiejętności informatyczne

Wykorzystanie programów i systemów magazynowania do kontroli stanów magazynowych. Zaawansowana domena w automatyzacji biura. Podstawowe zarządzanie oprogramowaniem: ERP i SGA. Instalowanie i utrzymywanie aplikacji komputerowych używanych do kontroli zapasów, przetwarzania zamówień, wysyłki i fakturowania.

1. Który z poniższych systemów komputerowych służy do planowania i zarządzania zapasami materiałów oraz udziela odpowiedzi na pytania o to, ile i kiedy kupować te materiały?

MRS	
CRM	
ERP	x
EPC	
Nie wiem	

2. Jeśli chodzi o kontrolę stanów magazynowych, czego potrzebujesz na minimalnym poziomie oprogramowania do wydajnej i niezawodnej kontroli?

ERP	
EMS	X
Pakiet Office	
Terminale radiowe i drukarki	
Nie wiem	

3. Który z poniższych systemów komputerowych w kontekście zarządzania zapasami w logistyce jest głównie wykorzystywany do prowadzenia kompleksowego monitoringu i kontroli zapasów produktów w magazynie?

System Zarządzania Magazynem (WMS)	x
System Zarządzania Transportem (SGT)	
System Zarządzania Zapasami (IMS)	
System Zarządzania Zamówieniami (SGP)	
Nie wiem	

4. Co uważamy za kluczowe w ramach polityki ograniczania papieru i wydajności?

Korzystanie z poczty elektronicznej	
Udostępnianie plików za pośrednictwem przestrzeni w chmurze	
Komunikacja za pośrednictwem EDI	X
Eliminacja niepotrzebnych kopii dokumentacji	
Nie wiem	

5. Co oznacza DRP w kontekście zarządzania łańcuchem dostaw?

Planowanie wymagań dystrybucyjnych	X
Dystrybucja i uzupełnianie produktów	
Planowanie zasobów dystrybucyjnych	
Dystrybucja i odbiór produktu	
Nie wiem	

4 Analiza danych

Kompetencje związane z przeglądem procesów i procedur logistycznych; identyfikacja, rekomendowanie i wdrażanie ulepszeń w celu maksymalizacji wydajności dostaw przy jednoczesnej minimalizacji kosztów. Przegląd i analiza kosztów transportu, zaopatrzenia w części i procesów dostawy, kwestii związanych z zapasami, takich jak zaległe zamówienia i inne wskaźniki realizacji. Monitorowanie obiektów magazynowych w celu oceny transakcji magazynowych, takich jak przyjmowanie, magazynowanie, wysyłka i integralność zapasów.

4.1 Kompetencje teoretyczne

Znajomość potrzeb rynku i świadomość biznesowa. Pożądana jest wiedza z zakresu produkcji, montażu lub dystrybucji sprzętu i powiązanych dostawców. Dobra praktyczna znajomość strategii zakupowych.

1. Uzyskanie większości danych w badaniach rynkowych odpowiada etapowi:

Wyznaczania celów	
Wyboru czcionki	
Pracy w terenie	X
Przetwarzania informacji	
Nie wiem	

2. Badania rynku przyczyniają się do rozwoju systemu informacyjnego organizacji:

Procedur podejmowania decyzji	X
Tylko metod pobierania danych	
Tylko technik analizowania danych	
Metod pozyskiwania danych i technik ich analizy	
Nie wiem	

3. Nabycie "chowanego" urządzenia przeładunkowego od dostawcy środków trwałych jest:

Wydawaniem	
Płatnością	
Inwestycją	X
Żadne z powyższych nie jest poprawne	
Nie wiem	

4. Jaka jest najważniejsza cecha Metody Graficznej Webera stosowanej w logistyce?

Traktuj koszty transportu w sposób nieliniowy	X
Zapewnij szczegółowy widok przepływów zapasów	
Weź pod uwagę czas dostawy jako główny czynnik	
Wykorzystaj trójwymiarowe podejście do analizy	
Nie wiem	

5. Na doskonale konkurencyjnych rynkach:

Istnieje jeden dostawca, który zajmuje dominującą pozycję na rynku	
Jest niewielu potężnych oferentów	
Cena jest ustalana przez powodów	X
Jest wielu oferentów i wnioskodawców	
Nie wiem	

4.2 Umiejętności praktyczne

Umiejętności obsługi klienta. Badanie i identyfikacja potencjalnych dostawców. Ocena produktów i dostawców zgodnie z kluczowymi kryteriami biznesowymi. Współpraca z wewnętrznymi zespołami projektowymi i utrzymywanie silnych relacji z dostawcami. Praktyczne zrozumienie funkcji łańcucha dostaw i wykorzystanie odpowiednich narzędzi. Wykorzystanie metod i narzędzi analitycznych do zrozumienia, przewidywania i/lub kontrolowania operacji i procesów logistycznych.

1. Podczas przygotowywania planu zagregowanego stosowana jest strategia poziomowania i wiadomo, że potrzeby produkcyjne dla całego horyzontu planowania (120 dni roboczych po 8 godzin dziennie) wynoszą 25 600 jednostek. Z drugiej strony wiadomo również, że do wyprodukowania każdej jednostki produktu wykorzystywane są 3 godziny pracy. Jakie będzie zapotrzebowanie na siłę roboczą w tym okresie?

26,6 pracowników	
80 pracowników	X
95 pracowników	
35,5 pracowników	
Nie wiem	

2. Jaka jest optymalna partia zakupu, jeśli koszt przygotowania zamówienia wynosi 120 €, roczne zapotrzebowanie wynosi 100 000 sztuk, a koszt magazynowania wynosi 1,335 € za sztukę?

4.000 jednostek	
4.240 jednostek	X
4.500 jednostek	
3.800 jednostek	
Nie wiem	

3. Odpowiedzią, która określa przepływy z punktu konsumpcji do punktu początkowego, jest definicja rodzaju logistyki zwanej „logistyką odwrotną”, więc najbardziej kompletną odpowiedzią jest ta, która definiuje ją jako zestaw działań związanych z zakupami, transportem i przechowywaniem towarów i produktów. Zgodnie z metodą FIFO:

Pierwsze towary, które wejdą do magazynu, są pierwszymi, które wychodzą.	
Ostatnie towary, które wejdą do magazynu, są wtedy pierwszymi, które wychodzą.	X
Pierwsze towary, które opuściły magazyn, są losowane.	
W metodzie FIFO towary wychodzą w kolejności „starszej jakości”.	
Nie wiem	

4. Firma z tygodniowym planem produkcji potrzebuje 5 operatorów do codziennej produkcji w sposób liniowy, biorąc pod uwagę wzrost popytu, potrzeba 24,5 godziny więcej dziennie, aby zaspokoić ten popyt. Wiedząc, że jednostka na FTE wynosi 7,25, należy określić liczbę operatorów niezbędnych do pokrycia tego zapotrzebowania dziennie.

38	
39	
40	X
41	
Nie wiem	

5. Koszt nabycia partii produktów przez firmę wynosi 200 EUR. Koszty posiadania wyżej wymienionej partii produktów wynoszą 50 €. Towar jest sprzedawany bez podatków za 320 euro. Oblicz marżę handlową.

21,88%	X
34,26%	
36,76%	
42,87%	
Nie wiem	

4.3 Umiejętności informatyczne

Wykorzystanie Internetu do badania rynku. Biegła znajomość pakietu Microsoft Office i oprogramowania biznesowego. Systemy zakupów i planowania zasobów. Biegłe korzystanie z SAP lub równoważnych systemów ERP.

1. Które z poniższych stwierdzeń najlepiej opisuje koncepcję EDI (Electronic Data Interchange) w logistyce?

Jest to standard stosowany przy wymianie produktów fizycznych pomiędzy partnerami handlowymi.	
Odnosi się do wymiany informacji na papierze między różnymi podmiotami w łańcuchu dostaw.	
Umożliwia elektroniczny transfer ustrukturyzowanych danych i dokumentów biznesowych pomiędzy partnerami handlowymi.	
Jest to technologia służąca do śledzenia i kontroli zapasów w magazynach.	X
Nie wiem	

2. W dzisiejszych czasach kluczowe jest posiadanie użytecznych informacji w czasie rzeczywistym, z tego powodu coraz więcej danych jest grupowanych i tworzonych. W tym celu można wykorzystać:

Tablicę	
KPI	
Tablicę + KPI	X
Kontrolery procesu	
Nie wiem	

3. W przypadku certyfikowania dostawcy, jedną z najważniejszych cech, jeśli chodzi o prawidłowe planowanie, musi być:

Aby oba systemy zarządzania rozumiały się nawzajem na potrzeby komunikacji EDI	
Dostęp do platformy w chmurze w celu konsultacji danych	
Dostęp w czasie rzeczywistym do śledzenia naszego zamówienia	
Wszystkie powyższe odpowiedzi są poprawne	X
Nie wiem	

4. W firmie klient A składa jedno zamówienie dziennie z 50 różnymi referencjami. Klient B składa jedno zamówienie tygodniowo z 50 różnymi referencjami:

Klient A zajmuje więcej czasu, ponieważ zamawia więcej paczek	
Klient B wymaga więcej czasu, ponieważ składa więcej linii zamówień w ciągu roku	X
Obydwaj wymagają tyle samo czasu, ponieważ mają ten sam poziom zużycia	
Obydwaj wymagają tyle samo czasu, ponieważ mają ten sam poziom rotacji	
Nie wiem	

5. Jak nazywamy pierwszy proces zachodzący w systemie EDI?

Zamówienie klienta	
Powiadomienie o wysyłce	
Rachunek	
Główne pliki wyrównawcze	X
Nie wiem	