



Με τη χρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

DK
Dobre Kadry
Centrum badawczo-szkoleniowe Sp. z o.o.

GO4VS
Go4VocationalSkills

ΤΟΜΕΑΣ ΣΠΟΥΔΩΝ: LOGISTICS

Υπεύθυνος εταιρός: MUNDUS

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.

Το έργο αυτό διατίθεται με άδεια CC BY-SA 4.0. Για να δείτε ένα αντίγραφο αυτής της άδειας, επισκεφθείτε το <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



 mundus

 **AKMI**
BY THE LEADER IN EDUCATION



Πίνακας περιεχομένων:

1. Οργάνωση μεταφορών	2
1.1. Θεωρητικές ικανότητες	2
1.2. Πρακτικές δεξιότητες	3
1.3. Δεξιότητες πληροφορικής	5
2. Λειτουργίες αποθήκης	7
2.1. Θεωρητικές ικανότητες	7
2.2. Πρακτικές δεξιότητες	9
2.3. Δεξιότητες πληροφορικής	11
3. Λειτουργική διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού	13
3.1. Θεωρητικές ικανότητες	13
3.2. Πρακτικές δεξιότητες	14
3.3. Δεξιότητες πληροφορικής	16
4. Ανάλυση δεδομένων	18
4.1. Θεωρητικές ικανότητες	18
4.2 Πρακτικές δεξιότητες	19
4.3. Δεξιότητες πληροφορικής	21

1. Οργάνωση μεταφορών

Περιγραφή: Ικανότητες που σχετίζονται με την οργάνωση, τη διαχείριση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων των εμπορευματικών και επιβατικών μεταφορών σε εθνικό και διεθνές επίπεδο, καθώς και με τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των δραστηριοτήτων logistics μιας εταιρείας, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς και τους στόχους που έχουν τεθεί από τη διοίκηση της εταιρείας, στο πλαίσιο της ποιότητας, της ασφάλειας και του περιβαλλοντικού σεβασμού.

1.1. Θεωρητικές ικανότητες

Βασικές γνώσεις σχετικά με τον προγραμματισμό της εμπορευματικής κίνησης, την οργάνωση της εμπορευματικής κίνησης για την εφοδιαστική εθνικών και διεθνών μεταφορών. Βασική ανάλυση του τομέα των μεταφορών και της αγοράς, μεταφορές υπό ειδικό καθεστώς αδειοδότησης, πρόληψη και έλεγχος του προϋπολογισμού, αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών, διαχείριση αποβλήτων και περιβαλλοντικοί κανονισμοί, σχεδιασμός δρομολογίων και μεταφορικές εργασίες, διοικητική διαχείριση του στόλου οχημάτων και άλλες συναφείς γνώσεις.

1. Οι πολυτροπικές μεταφορές έχουν ως σχετικά χαρακτηριστικά τα εξής:

Γίνονται με έναν μόνο τρόπο.	
Χρησιμοποιούνται διάφορα μέσα μεταφοράς	X
Απαιτείται επικαλυπτόμενη μεταφορά	
Χρησιμοποιείται το ίδιο μέσο μεταφοράς	
Δεν ξέρω	

2. Κατά τον προσδιορισμό του συνολικού χρόνου, για τον καθορισμό μιας διαδρομής, τι πρέπει να λαμβάνεται υπόψη;

Χρόνοι ταξιδιού, λήψης και στάσης.	X
Χρόνοι ταξιδιού και λήψης.	
Οι χρόνοι ταξιδιού.	
Χρόνοι εκφόρτωσης και στάσης.	
Δεν ξέρω	

3. Πώς θα προσδιορίζεται η αξία των εμπορευμάτων σε μια εθνική μεταφορά;

Με την αποτίμηση που ορίζει ο παραλήπτης	
Με την τιμή αγοράς	X

Με την αποτίμηση που ορίζει ο αποστολέας	
Με την αποτίμηση που ορίζει ο μεταφορέας	
Δεν ξέρω	

4. Στο εμπορικό δίκαιο, το έγγραφο που πιστοποιεί την παραλαβή του εμπορεύματος που έχει χαθεί προηγουμένως ονομάζεται:

Σημείωμα παράδοσης	X
Λογαριασμός	
Αίτημα παραγγελίας	
Έγγραφο πληρωμής	
Δεν ξέρω	

5. Το σημαντικότερο χαρακτηριστικό της μεθόδου Weber Chart είναι ότι...

Είναι ένα τρισδιάστατο γράφημα	
Το κόστος μεταφοράς είναι γραμμικό	X
Το κόστος μεταφοράς δεν είναι γραμμικό.	
Η ζήτηση δεν είναι γνωστή εκ των προτέρων	
Δεν ξέρω	

1.2. Πρακτικές δεξιότητες

Δεξιότητες επιλογής τρόπων, μέσων μεταφοράς και βέλτιστων διαδρομών. Δεξιότητες για την οργάνωση των δραστηριοτήτων και των ροών εμπορευμάτων στην αποθήκη: διοίκηση, παραλαβή, αποθήκευση, διακίνηση, προετοιμασία παραγγελιών και διανομή. Βασικές δεξιότητες cross docking, διαχείρισης της συσκευασίας, ταξινόμησης των προϊόντων κατά ABC και βασικού υπολογισμού του κόστους εξάντλησης αποθεμάτων.

1. Ένας μεταφορέας μεταφέρει 140 τόνους σε ταξίδι 250 χιλιομέτρων έναντι 875 ευρώ. Υπολογίστε την τιμή που προκύπτει από το βάρος (τόνοι) x χιλιομετρική απόσταση.

0,025 t x km	X
0,030 t x km	
0,050 t x km	
0,075 t x km	
Δεν ξέρω	

2. Ο οδηγός ενός φορτηγού με μέγιστη επιτρεπόμενη μάζα 8 τόνων υποβάλλεται σε αλκοτέστ. Το επίπεδο αλκοόλ που προέκυψε ήταν 0,4 χιλιοστόγραμμα/λίτρο εκπνεόμενου αέρα. Μετά από δέκα λεπτά, επαναλαμβάνουν το τεστ και πραγματοποιούν εξέταση αίματος σε κοντινό κέντρο υγείας. Πόσο πρέπει να δώσει ως μέγιστο στην ανάλυση για να μην τιμωρηθεί;

0,00 γραμμάρια ανά λίτρο αλκοόλ στο αίμα	
0,2 γραμμάρια ανά λίτρο αλκοόλ στο αίμα	
0,3 γραμμάρια ανά λίτρο αλκοόλ στο αίμα	X
0,5 γραμμάρια ανά λίτρο αλκοόλ στο αίμα	
Δεν ξέρω	

3. Το πρακτορείο μεταφοράς δεμάτων εφαρμόζει τις ακόλουθες τιμές:
- Μέχρι 100 kg βάρος, η τιμή είναι 8,75 €/αποστολή.
 - Μεταξύ 101 και 1000 kg, ανά κλάσματα των 100 kg, στην τιμή των 9,00 €/ κλάσμα.
 - Από 1.000 kg, ανά κλάσματα των 1.000 kg, στην τιμή των 9,50 €/κλάσμα.

Πρέπει να στείλουμε 87 κιλά, 178 κιλά και 2.890 κιλά σε διαφορετικούς παραλήπτες στην ίδια πόλη. Πόσο θα μας κοστίσει η αποστολή των τριών δεμάτων;

€55.25	X
€26.75	
€126.35	
€93.45	
Δεν ξέρω	

4. Μια εταιρεία συλλέγει 950 καλάθια πιπεριές και ντομάτες και 950 κουτιά αγγούρια και αχλάδια καθημερινά. Τα καλάθια και τα κιβώτια συλλέγονται με τη χρήση Europallets. Στοιβάζονται τοποθετώντας 3 καλάθια ύψους στη βάση και τα υπόλοιπα σε κιβώτια μέχρι το ύψος που επιτρέπουν τα φορτηγά (ύψος 2,40 m). Γνωρίζοντας ότι: τα καλάθια έχουν διαστάσεις 60 x 40 x 50, τα κιβώτια 60 x 40 x 22 και η ευρωπαϊκέτα 120 x 80 x 15. Πόσα καλάθια και κιβώτια μπορούμε να τοποθετήσουμε σε κάθε ευρωπαϊκέτα;

12 καλάθια και 12 κουτιά	X
24 καλάθια και 12 κουτιά	
12 καλάθια και 6 κουτιά	
6 καλάθια και 12 κουτιά	
Δεν ξέρω	

5. Μια εταιρεία πρέπει να μεταφέρει οδικώς 72.000 φιάλες κρασιού από τη Βαρκελώνη στην Αγία Πετρούπολη. Το εμπόρευμα είναι συσκευασμένο σε παλέτες και έχει συνολικό όγκο 105 m³. Ποιο είναι το κόστος σύμφωνα με τους παρακάτω όρους;

Οι όροι των μεταφορικών μέσων είναι:

- Οδικά: 0,40 € ανά kg, με εφαρμογή της ισοδυναμίας 1m³= 333 kg

€13,986.00	X
€12,300.00	
€8,903.00	
€16,341.00	
Δεν ξέρω	

1.3. Δεξιότητες πληροφορικής

Ικανότητες που σχετίζονται με τον έλεγχο των δεδομένων αποστολής στο ηλεκτρονικό σύστημα, την παρακολούθηση των αποστολών, το χειρισμό των CMR και των απαραίτητων εγγράφων μεταφοράς, τη γνώση των εργαλείων του Microsoft Office και τις γενικές δεξιότητες χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών.

1. Σε έναν ψηφιακό ταχογράφο, πώς ονομάζεται η κάρτα που ταυτοποιεί τον κάτοχο και επιτρέπει την ενεργοποίηση, τον έλεγχο και τη βαθμονόμηση του ταχογράφου, καθώς και τη μεταφορά των δεδομένων που έχουν καταγραφεί σε αυτόν;

Κάρτα οδηγού	
Κάρτα ελέγχου	
Κάρτα εξεταστικού κέντρου	X
Κάρτα εταιρείας	
Δεν ξέρω	

2. Το μηχανογραφημένο σύστημα προγραμματισμού υλικών και διαχείρισης αποθεμάτων που απαντά στα ερωτήματα σχετικά με το πόσο και πότε πρέπει να προμηθεύονται τα υλικά ονομάζεται:

EDI	
ISO	
EPC	
ERP	X
Δεν ξέρω	

3. Για να εξασφαλιστεί η αποτελεσματική διαχείριση των αποθεμάτων και των ροών εμπορευμάτων, ποια από τις ακόλουθες επιλογές είναι η καταλληλότερη;

Προσλάβετε έναν εξωτερικό σύμβουλο για τη διαχείριση των αποθεμάτων.	
Εφαρμογή ενός εσωτερικά αναπτυγμένου λογισμικού διαχείρισης αποθεμάτων	
Χρησιμοποιήστε ένα σύστημα διαχείρισης αποθεμάτων που βασίζεται στο cloud	X
Εκπαίδευση του εσωτερικού προσωπικού σε τεχνικές διαχείρισης αποθεμάτων	
Δεν ξέρω	

4. Πώς ονομάζουμε τους δικτυακούς τόπους όπου μπορούν να πραγματοποιηθούν εμπορικές συναλλαγές;

Φυσική αγορά	
EDI	
Θέσεις ηλεκτρονικής αγοράς	X
Χρηματιστήρια	
Δεν ξέρω	

5. Ποιο από τα ακόλουθα αναφέρεται σε ένα σύστημα πληροφοριών που παρέχει στη διοίκηση "προκαθορισμένες εκθέσεις πληροφοριών".

CRM	
ESP	
ERP	
ΚΥΡΙΑ	X
Δεν ξέρω	

2. Λειτουργίες αποθήκης

Συνδέεται με αρμοδιότητες που σχετίζονται με την οργάνωση και τον έλεγχο των λειτουργιών και των ροών των εμπορευμάτων στην αποθήκη, σύμφωνα με τις καθιερωμένες διαδικασίες και τους ισχύοντες κανονισμούς, και με τη διασφάλιση της ποιότητας και της βελτιστοποίησης του δικτύου αποθήκης ή/και της εφοδιαστικής αλυσίδας. Επίσης με ικανότητες που σχετίζονται με καθήκοντα διοικητικής διαχείρισης σε κάθε μία από τις φάσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας (εφοδιασμός, παραγωγή, μεταφορά, αποθήκευση, διανομή και παράδοση). Περιλαμβάνει την επίβλεψη της απόδοσης της ομάδας, την επιτάχυνση της παραλαβής και αποστολής των εμπορευμάτων και τη διασφάλιση της αποτελεσματικής και οργανωμένης αποθήκευσης. Με τον εξορθολογισμό όλων των δραστηριοτήτων της αποθήκης, αυτός ο ηγέτης με προσανατολισμό στη λεπτομέρεια μπορεί να συμβάλει στην αύξηση της συνολικής κερδοφορίας και της ικανοποίησης των πελατών.

2.1. Θεωρητικές ικανότητες

Βασικές θεωρητικές γνώσεις σχετικά με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας για την αποθήκευση, το χειρισμό και τη ναυτιλία. Γνώσεις σχετικά με τα πρότυπα υγείας και ασφάλειας, υγιεινής και προστασίας. Ισχυρή γνώση των βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) αποθήκευσης. Βασικές γνώσεις σχετικά με τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας

1. Για τον έλεγχο των επιπέδων των αποθεμάτων και τον προγραμματισμό της χωροθέτησης των αποθηκών είναι απαραίτητο:

Γνωρίστε τη διακύμανση της ζήτησης	
Γνωρίστε τη χωρική θέση της ζήτησης	X
Να γνωρίζει αν πρόκειται για τακτική ζήτηση	
Να γνωρίζει αν πρόκειται για ακανόνιστη ζήτηση	
Δεν ξέρω	

2. Η επεξεργασία παραγγελιών σε έναν ξεχωριστό οργανισμό διαχείρισης είναι μια δραστηριότητα:

Εφοδιαστική	X
Μάρκετινγκ	
Κοινό μεταξύ παραγωγής και εφοδιαστικής	
Κοινό μεταξύ μάρκετινγκ και logistics	
Δεν ξέρω	

3. Ο σχεδιασμός των διαρρυθμίσεων αποτελεί έναν ορισμό των αποθηκών με χαρακτήρα.....για τις αποθήκες

Λειτουργικό	
Τακτικό	
Στρατηγικό	X
Εφοδιαστικό	
Δεν ξέρω	

4. Η φυσική κατανομή των διαφόρων χώρων εντός της αποθήκης καθώς και των στοιχείων που εισάγονται σε αυτούς είναι γνωστή ως

Ήπειρος μιας αποθήκης	
Περιοχή χειρισμού	
Χώροι φόρτωσης και εκφόρτωσης	
Διάταξη	X
Δεν ξέρω	

5. Τι είναι ο ραβδωτός κώδικας (barcode);

Σύνολο σημάτων που αποτελείται από μια σειρά γραμμών και αριθμών που συνδέονται με αυτές, το οποίο τοποθετείται σε καταναλωτικά προϊόντα και χρησιμοποιείται για τη μηχανογραφημένη διαχείριση αποθεμάτων.	X
Σύνολο ραφιών που περιορίζονται από μια σειρά διαδοχικών ράβδων για την αποφυγή της φθοράς των αποθεμάτων	
Σύνολο γραμμών που χρησιμοποιούνται για τον προσδιορισμό της μέγιστης τιμής των ειδών	
Αριθμός συμπαγών γραμμών που προσδιορίζουν τον όγκο του προϊόντος σε μια αποθήκη	
Δεν ξέρω	

2.2. Πρακτικές δεξιότητες

Πρακτική κατανόηση των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας και της χρήσης των σχετικών εργαλείων. Ικανότητα υλοποίησης πρωτοβουλιών βελτίωσης των διαδικασιών. Επίβλεψη των λειτουργιών παραλαβής, αποθήκευσης, διανομής και συντήρησης. Να δρομολογεί, να συντονίζει και να επιβάλλει τις βέλτιστες επιχειρησιακές πολιτικές και διαδικασίες. Διατήρηση της φυσικής κατάστασης της αποθήκης με το σχεδιασμό και την εφαρμογή νέων διατάξεων σχεδιασμού.

1. Ποια είναι η τιμή της νέας πρόβλεψης ζήτησης, εφαρμόζοντας τον τύπο της εκθετικής εξομάλυνσης με τα ακόλουθα δεδομένα: $K:0,3$ - τρέχουσα ζήτηση: 1.500 -προηγούμενη πρόβλεψη: 1200-

1,260	
1,280	
1,290	X
1,310	
Δεν ξέρω	

2. Η ημερήσια απαίτηση για ένα εξάρτημα που χρησιμοποιείται σε ένα εργοστάσιο παραγωγής είναι 150 μονάδες. Μέχρι τώρα το εξάρτημα αγοράζε από εξωτερικό προμηθευτή, αλλά μόλις αποφασίστηκε να αρχίσει η εσωτερική κατασκευή του. Κατά συνέπεια, το μοντέλο EOQ που χρησιμοποιείται για τη διαχείριση των αποθεμάτων αυτού του εξαρτήματος αναπροσαρμόζεται, λαμβάνοντας υπόψη ότι η διαθέσιμη παραγωγική ικανότητα είναι 350 μονάδες ανά ημέρα. Είναι επίσης γνωστό ότι το έτος έχει 200 εργάσιμες ημέρες, ότι το κόστος προετοιμασίας των μηχανημάτων για την έναρξη κάθε παραγγελίας είναι 600 ευρώ και ότι το ετήσιο κόστος αποθήκευσης κάθε μονάδας είναι 7 ευρώ. Υπολογίστε ποιο θα πρέπει να είναι το νέο μέγεθος παραγγελίας μετά τη μετάβαση στην εσωτερική παραγωγή:

1500 μονάδες	
3000 μονάδες	X
2688 μονάδες	
5631 μονάδες	
Δεν ξέρω	

3. Μια εταιρεία διατηρεί τη δραστηριότητά της για 280 ημέρες το χρόνο και χρειάζεται 98.000 μονάδες του προϊόντος Α ετησίως. Ο χρόνος παράδοσης του προμηθευτή είναι 10 ημέρες από την έκδοση της παραγγελίας, αλλά μπορεί να καθυστερήσει έως και 4 ημέρες. Γνωρίζοντας ότι η μέση ζήτησή της είναι 350 μονάδες κάθε μέρα, ποιο είναι το απόθεμα ασφαλείας;

1.000 μονάδες	
1.200 μονάδες	
1.500 μονάδες	
1.400 μονάδες	X
Δεν ξέρω	

4. Ένας οδηγός τελειώνει την ημερήσια ανάπαυσή του στις 10:00 την Πέμπτη. Κατά τη διάρκεια της ημέρας οδηγεί 8 ώρες, 1 ώρα αφιερώνεται σε άλλες εργασίες και 45 λεπτά νόμιμο διαλείμματος και τελειώνει στις 19.45. Ποια ημερήσια ανάπαυση έχει πραγματοποιήσει αν ξεκινήσει πάλι την ημέρα του στις 10.00 π.μ. της Παρασκευής;

12 ώρες και 15 λεπτά	
13 ώρες και 15 λεπτά	
14 ώρες και 15 λεπτά	X
15 ώρες και 15 λεπτά	
Δεν ξέρω	

5. Εάν μια επιχείρηση λαμβάνει ετησίως παραγγελία για συνολικά 3.000 μονάδες ενός συγκεκριμένου προϊόντος, αλλά μπορεί να εξυπηρετήσει μόνο 2.890 μονάδες, έχει υποστεί έλλειψη αποθεμάτων; Αν ναι, σε ποιο ποσοστό; Ποιο είναι το επίπεδο εξυπηρέτησης;

2.67%	
3.67%	
4.67%	
5.67%	X
Δεν ξέρω	

2.3. Δεξιότητες πληροφορικής

Διαχείριση βασικών προγραμμάτων ERP ή SAP. Βασικό επίπεδο διαχείρισης προγραμμάτων επισήμανσης. Χρήση σαρωτή και εργαλείων υπολογιστή σε επίπεδο χρήστη. Παραλαβή δεμάτων και εισαγωγή δεδομένων στο σύστημα πληροφορικής και ποιοτικός έλεγχος. Συστήματα ελέγχου αποθήκης, συστήματα συλλογής με φωνητική και φωτεινή καθοδήγηση, συστήματα barcode, λογισμικό ασφαλείας και αυτοματοποιημένος εξοπλισμός.

1. Ποιο από τα παρακάτω αναφέρεται σε ένα πρότυπο που χρησιμοποιείται στη διαχείριση αποθεμάτων και στον προγραμματισμό υλικών για τον προσδιορισμό της σωστής ποσότητας και του σωστού χρόνου προμήθειας υλικών;

JIT (Just-in-Time)	
KPI (βασικός δείκτης απόδοσης)	
CRM (Διαχείριση πελατειακών σχέσεων)	
MRP (Προγραμματισμός Απαιτήσεων Υλικού)	X
Δεν ξέρω	

2. Μέσα στα συστήματα υλικού που έχουν αποθηκευτικό χώρο για ανάγνωση, υπάρχει το τερματικό RF ή κοινώς αποκαλούμενο στην αργκό, "όπλο ανάγνωσης". Κατά την αγορά αυτών των τερματικών, ποιο στοιχείο ή χαρακτηριστικό είναι το πιο σημαντικό;

Διάρκεια μπαταρίας	
Βάρος τερματικού	
Σαρωτής	X
Εύρος του μεταδιδόμενου σήματος	
Δεν ξέρω	

3. Ποια είναι τα στοιχεία που κατανέμονται σε όλη την αποθήκη και μέσω των οποίων τα τερματικά RF μπορούν να λαμβάνουν και να μεταδίδουν πληροφορίες;

Servers	
Σημείο πρόσβασης ή σημεία πρόσβασης	X
Δρομολογητές	
PC με τεχνολογία ενσύρματου δικτύου	
Δεν ξέρω	

4. Κατά την ανάγνωση του ραβδωτού κώδικα στην ετικέτα, ποιο περιβάλλον είναι αυτό που μπορεί να μας δώσει σφάλμα ανάγνωσης;

Υπερβολικός φωτισμός στην ετικέτα	X
Ελάττωμα φωτισμού	
Σκονισμένο περιβάλλον	
Υπερβολική υγρασία	
Δεν ξέρω	

5. Ποια είναι η μέγιστη απόσταση που μπορεί να διανύσει μια ετικέτα με ραβδωτό κώδικα σύμφωνα με το πρότυπο UNE για να διαβαστεί;

10m	X
15 m	
Δεν υπάρχει κάποιο πρότυπο από αυτή την άποψη, εξαρτάται από τον σαρωτή.	
5m	
Δεν ξέρω	

3. Λειτουργική διαχείριση της αλυσίδας εφοδιασμού

Ικανότητες που σχετίζονται με το συντονισμό, την οργάνωση και την εποπτεία όλων των δραστηριοτήτων που αφορούν τον εντοπισμό, την απόκτηση, την παραγωγή και τη διανομή των προϊόντων της εταιρείας.

3.1. Θεωρητικές ικανότητες

Γνώσεις σχετικά με τη διαχείριση του εφοδιασμού, τον προγραμματισμό της παραλαβής των αγαθών και τη διανομή αυτών των αγαθών (εκροών), τον έλεγχο των εμπορικών πράξεων.

1. Η απογραφή ισοδυναμεί με:

Καταμέτρηση των αποθεμάτων της αποθήκης σε δεδομένη χρονική στιγμή	X
Έλεγχος της κατανάλωσης των διαφόρων υπηρεσιών σε μια δεδομένη ημέρα	
Έλεγχος των εισόδων και εξόδων της αποθήκης σε συγκεκριμένο χρόνο	
Οργανώστε τα ράφια της αποθήκης, λαμβάνοντας υπόψη τα κριτήρια της διοίκησης του Κέντρου Υγείας.	
Δεν ξέρω	

2. Το απόθεμα είναι η λέξη που χρησιμοποιείται για να αναφερθεί στο σύνολο των:

Αποθήκων μιας εταιρείας	
Εμπορευμάτων συσσωρευμένα σε αποθήκη εν αναμονή της χρήσης τους	X
Προϊόντων που αποστέλλονται στους πελάτες	
Καμία από τις παραπάνω απαντήσεις δεν είναι σωστή	
Δεν ξέρω	

3. Σε cross docking χαμηλής τεχνολογίας:

Οι συσκευασίες αποσυμπιέζονται στο κέντρο διανομής	
Τα πακέτα μπορούν να αναδιανεμηθούν από τον πάροχο	X
Τα πακέτα δεν ενοποιούνται από τον Πάροχο	
Τα πακέτα δεν μπορούν να αναδιανεμηθούν από τον πάροχο	
Δεν ξέρω	

4. Σε ένα τυπικό κανάλι εφοδιασμού, ο χρόνος απόκτησης πρόσθετου αποθέματος είναι μια συνιστώσα του:

Κρίσιμος κύκλος	
Κανάλι εφοδιαστικής	
Κόστος εφοδιαστικής	
Κύκλος παραγγελίας	X
Δεν ξέρω	

5. Η τεχνική cross-docking επιτρέπει:

Χαμηλότερο κόστος μεταφοράς	
Μείωση της θραύσης εμπορευμάτων	
Χρησιμοποιήστε τον γραμμωτό κώδικα	
Μείωση του επιπέδου αποθεμάτων στις αποθήκες	X
Δεν ξέρω	

3.2. Πρακτικές δεξιότητες

Συντονισμός των διαφόρων τομέων που εμπλέκονται στην αλυσίδα εφοδιασμού. Οργανώστε βέλτιστα την αποθήκευση των εμπορευμάτων. Εποπτεύει την αγορά και την προμήθεια υλικών. Διαχειρίζεται τις εργασίες εξαγωγής και εισαγωγής εμπορευμάτων. Να επιλύει πιθανά περιστατικά που προκύπτουν σε οποιαδήποτε από τις φάσεις της εφοδιαστικής αλυσίδας. Διαχειρίζεστε τα αποθέματα και προβλέπετε τις ανάγκες εφοδιασμού. Προετοιμάζει εκθέσεις αξιολόγησης, ελέγχου και μεταφοράς των εμπορευμάτων.

1. Ο χρόνος εφοδιασμού ακολουθεί κανονική κατανομή με μέσο όρο 15 ημέρες και τυπική απόκλιση 3 ημέρες. Ποια θα είναι η πιθανότητα η παραγγελία που θα γίνει σήμερα να χρειαστεί περισσότερες από 21 ημέρες για να παραληφθεί;

0.5%	
2.275%	X
3.25%	
6.85%	
Δεν ξέρω	

2. Η εταιρεία MACASAN αγόρασε και κατανάλωσε πέρυσι πρώτες ύλες αξίας 12.000 ευρώ για την κατασκευή του εμβληματικού της προϊόντος. Η οικονομική αξία του μέσου αποθέματος που διατηρούσε στην αποθήκη ήταν 1.000 €. Υπολογίστε τον ρυθμό κυκλοφορίας των πρώτων υλών και τη μέση περίοδο αποθήκευσης (σε ημέρες).

15 ημέρες	
14 ημέρες	
10 ημέρες	
12 ημέρες	X
Δεν ξέρω	

3. Ο χρόνος εφοδιασμού ακολουθεί κανονική κατανομή με μέσο όρο 15 ημέρες και τυπική απόκλιση 3 ημέρες. Ποια είναι η πιθανότητα η παραγγελία μιας παραγγελίας σήμερα να χρειαστεί περισσότερες από 21 ημέρες για να παραληφθεί;

0.5%	
2.275%	X
3.25%	
6.85%	
Δεν ξέρω	

4. Ένας κατασκευαστής ξύλινων δοκών που χρησιμοποιούνται για την κατασκευή προκατασκευασμένων υπόστεγων έχει εβδομαδιαία ζήτηση που ακολουθεί κανονική κατανομή μέσου όρου 1800 μονάδων με τυπική απόκλιση 400 μονάδων. Ο χρόνος προμήθειας του προμηθευτή του ξύλου που χρησιμοποιείται για τις δοκούς είναι πρακτικά σταθερός και είναι 4 εβδομάδες. Πώς κατανέμεται η ζήτηση για δοκάρια κατά τη διάρκεια του χρόνου εφοδιασμού DT S;

Ως κανονική με μέση τιμή 6000 και τυπική απόκλιση 400 μονάδες.	
Ως κανονική με μέσο όρο 3600 και τυπική απόκλιση 200 μονάδες.	
Ως κανονική με μέση τιμή 1800 και τυπική απόκλιση 80 μονάδες.	
Ως κανονική με μέσο όρο 7200 και τυπική απόκλιση 800 μονάδες.	X
Δεν ξέρω	

5. Μια εταιρεία έχει λάβει παραγγελίες για συνολικά 5.500 μονάδες του προϊόντος X. Πόσες πρέπει να προμηθεύσει για να επιτύχει επίπεδο εξυπηρέτησης 90%;

4.950 μονάδες	X
3.950 μονάδες	
2.950 μονάδες	

1.950 μονάδες	
Δεν ξέρω	

3.3. Δεξιότητες πληροφορικής

Χρήση προγραμμάτων και συστημάτων αποθήκευσης για τον έλεγχο των αποθεμάτων. Προχωρημένος τομέας στον αυτοματισμό γραφείου. Βασική διαχείριση λογισμικού: ERP και SGA. Εγκατάσταση και συντήρηση εφαρμογών λογισμικού ηλεκτρονικών υπολογιστών που χρησιμοποιούνται για τον έλεγχο αποθεμάτων, την επεξεργασία παραγγελιών, την αποστολή και την τιμολόγηση

1. Ποιο από τα ακόλουθα μηχανογραφικά συστήματα χρησιμοποιείται για τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των αποθεμάτων υλικών και παρέχει απαντήσεις στα ερωτήματα σχετικά με το πόσο και πότε πρέπει να αγοραστούν τα υλικά αυτά;

ΚΥΡΙΑ	
CRM	
ERP	X
EPC	
Δεν ξέρω	

2. Όταν θέλετε να ελέγξετε τα αποθέματα της αποθήκης σας, τι χρειάζεστε σε ελάχιστο επίπεδο λογισμικού για αποτελεσματικό και αξιόπιστο έλεγχο;

Ένα ERP	
MIA SGA	X
Πακέτο γραφείου	
Τερματικά RF και εκτυπωτές	
Δεν ξέρω	

3. Στο πλαίσιο της διαχείρισης αποθεμάτων στα logistics, ποιο από τα ακόλουθα συστήματα πληροφορικής χρησιμοποιείται κυρίως για την εξαντλητική παρακολούθηση και τον έλεγχο των αποθεμάτων προϊόντων σε μια αποθήκη;

Σύστημα διαχείρισης αποθήκης (WMS)	X
Σύστημα διαχείρισης μεταφορών (SGT)	
Σύστημα διαχείρισης αποθεμάτων (IMS)	
Σύστημα διαχείρισης παραγγελιών (SGP)	

Δεν ξέρω	
----------	--

4. Στο πλαίσιο της πολιτικής της μείωσης του χαρτιού και της αποδοτικότητας, τι θεωρούμε απαραίτητο;

Η χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου	
Μοιραστείτε αρχεία μέσω χώρου cloud	
Επικοινωνία μέσω EDI	X
Εξάλειψη των περιττών αντιγράφων τεκμηρίωσης	
Δεν ξέρω	

5. Για τη διευκόλυνση της επικοινωνίας μεταξύ διαφόρων στοιχείων σε μια αποθήκη, όπως θερματικά RF, εκτυπωτές, ραδιοφάροι και υπολογιστές, ποια από τις ακόλουθες τεχνολογίες είναι η καταλληλότερη;

WIFI	
Wi-Fi + bluetooth	X
Zigbee	
Infrarrojos	
Δεν ξέρω	

4. Ανάλυση δεδομένων

Ικανότητες που σχετίζονται με την επανεξέταση των διαδικασιών και των διαδικασιών εφοδιασμού-εντοπισμού, σύσταση και εφαρμογή βελτιώσεων για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της παράδοσης με παράλληλη ελαχιστοποίηση του κόστους. Αναθεώρηση και ανάλυση του κόστους μεταφοράς, των διαδικασιών προμήθειας και παράδοσης εξαρτημάτων, των θεμάτων αποθεμάτων, όπως οι καθυστερημένες παραγγελίες, και άλλων μετρήσεων εκπλήρωσης. Παρακολούθηση των εγκαταστάσεων αποθήκης για την αξιολόγηση των συναλλαγών αποθεμάτων, όπως παραλαβή, αποθήκευση, αποστολή και ακεραιότητα αποθεμάτων.

4.1. Θεωρητικές ικανότητες

Γνώση των αναγκών της αγοράς και επιχειρηματική ευαισθητοποίηση. Επιθυμητή η γνώση της κατασκευής, συναρμολόγησης ή διανομής εξοπλισμού και των σχετικών προμηθευτών. Καλή γνώση των στρατηγικών αγορών.

1. Η απόκτηση του μεγαλύτερου όγκου ή της πλειοψηφίας των δεδομένων στην έρευνα αγοράς αντιστοιχεί στο στάδιο της:

Καθορισμός του στόχου	
Επιλογές γραμματοσειράς	
Εργασία πεδίου	X
Επεξεργασία πληροφοριών	
Δεν ξέρω	

2. Η έρευνα αγοράς συμβάλλει στο πληροφοριακό σύστημα του οργανισμού:

Διαδικασία λήψης αποφάσεων	X
Μόνο οι μέθοδοι για τη λήψη των δεδομένων	
Μόνο οι τεχνικές για την ανάλυση των δεδομένων	
Οι μέθοδοι για την απόκτηση των δεδομένων και οι τεχνικές για την ανάλυσή τους	
Δεν ξέρω	

3. Η απόκτηση ενός "ανασυρόμενου" εξοπλισμού χειρισμού από έναν προμηθευτή παγίων στοιχείων είναι:

Δαπάνες	
Μια πληρωμή	
Μια επένδυση	X

Κανένα από τα παραπάνω δεν είναι σωστό	
Δεν ξέρω	

4. Ποιο είναι το σημαντικότερο χαρακτηριστικό της γραφικής μεθόδου Weber που χρησιμοποιείται στα logistics;

Αντιμετωπίζει το κόστος μεταφοράς με μη γραμμικό τρόπο	X
Παρέχει λεπτομερή εικόνα των ροών αποθεμάτων	
Εξετάστε το χρόνο παράδοσης ως τον κύριο παράγοντα	
Χρησιμοποιεί τρισδιάστατη προσέγγιση στην ανάλυση	
Δεν ξέρω	

5. Σε τέλεια ανταγωνιστικές αγορές:

Υπάρχει ένας μόνο προμηθευτής που κατέχει κυρίαρχη θέση στην αγορά	
Υπάρχουν λίγοι και ισχυροί πλειοδότες	
Η τιμή καθορίζεται από τους ενάγοντες	X
Υπάρχουν πολυάριθμοι υπονήφιοι και προσφέροντες	
Δεν ξέρω	

4.2 Πρακτικές δεξιότητες

Δεξιότητες υποστήριξης πελατών. Έρευνα και εντοπισμός υπονήφιων προμηθευτών. Αξιολόγηση προϊόντων και προμηθευτών σύμφωνα με βασικά επιχειρηματικά κριτήρια. Επικοινωνία με εσωτερικές ομάδες έργου και διατήρηση ισχυρών σχέσεων με τους προμηθευτές. Πρακτική κατανόηση των λειτουργιών της εφοδιαστικής αλυσίδας και της χρήσης των σχετικών εργαλείων. Χρήση αναλυτικών μεθόδων και εργαλείων για την κατανόηση, την πρόβλεψη και/ή τον έλεγχο των λειτουργιών και διαδικασιών εφοδιαστικής.

1. Κατά την προετοιμασία του Σχεδίου Συγκεντρωτικού Προγράμματος, ακολουθείται μια στρατηγική ισοπέδωσης και είναι γνωστό ότι οι ανάγκες παραγωγής για ολόκληρο τον ορίζοντα προγραμματισμού (120 εργάσιμες ημέρες με 8 ώρες κάθε ημέρα) είναι 25.600 μονάδες. Από την άλλη πλευρά, είναι επίσης γνωστό ότι για την παραγωγή κάθε μονάδας προϊόντος χρησιμοποιούνται 3 ώρες εργασίας. Ποιες θα είναι οι ανάγκες εργασίας της περιόδου;

26,6 εργαζόμενοι	
80 εργαζόμενοι	X
95 εργαζόμενοι	

35,5 εργαζόμενοι	
Δεν ξέρω	

2. Μια εταιρεία που πρόκειται να αρχίσει να χρησιμοποιεί ένα μοντέλο EOQ για τη διαχείριση των αποθεμάτων της έχει υπολογίσει ότι το βέλτιστο μέγεθος παραγγελίας σύμφωνα με το μοντέλο αυτό είναι 4000 μονάδες. Οι πληροφορίες που χρησιμοποιείτε για να κάνετε τους υπολογισμούς είναι οι εξής: η ετήσια ζήτηση είναι 100.000 μονάδες, το κόστος τοποθέτησης κάθε παραγγελίας είναι 400 ευρώ, το κόστος αποθήκευσης κάθε μονάδας για ένα έτος είναι 4 ευρώ, η τιμή στην οποία αγοράζεται κάθε μονάδα από τον προμηθευτή είναι 50 ευρώ και το επιτόκιο με το οποίο χρηματοδοτείται η εταιρεία είναι 2%. Θέλετε να μάθετε ποιο θα είναι το ετήσιο κόστος αποθήκευσης;

€10,000	X
€20,000	
€52,000	
€64,000	
Δεν ξέρω	

3. Η απάντηση που καθορίζει τις ροές από το σημείο κατανάλωσης προς το σημείο προέλευσης είναι ο ορισμός ενός τύπου εφοδιαστικής που ονομάζεται "αντίστροφη εφοδιαστική", οπότε η πιο πλήρης απάντηση είναι αυτή που την ορίζει ως το σύνολο των δραστηριοτήτων που έχουν να κάνουν με την προμήθεια, τη μεταφορά και την αποθήκευση αγαθών και προϊόντων. Σύμφωνα με τη μέθοδο FIFO:

Τα πρώτα εμπορεύματα που εισέρχονται στην αποθήκη είναι και τα πρώτα που φεύγουν.	
Τα τελευταία εμπορεύματα που εισέρχονται στην αποθήκη είναι στη συνέχεια τα πρώτα που φεύγουν.	X
Τα πρώτα εμπορεύματα που βγαίνουν από την αποθήκη κληρώνονται με κλήρωση.	
Στη μέθοδο FIFO τα εμπορεύματα βγαίνουν με τη σειρά "παλαιότητας".	
Δεν ξέρω	

4. Μια εταιρεία με εβδομαδιαίο πρόγραμμα παραγωγής χρειάζεται 5 χειριστές για να παράγουν καθημερινά και με γραμμικό τρόπο, δεδομένης της αύξησης της ζήτησης, η ανάγκη έγκειται σε 24,5 περισσότερες ώρες την ημέρα που πρέπει να πραγματοποιηθούν για να καλυφθεί η εν λόγω ζήτηση. Γνωρίζοντας ότι η μονάδα ανά ΠΙΑ είναι 7,25, να προσδιορίσετε τον αριθμό των χειριστών που απαιτούνται για την κάλυψη της εν λόγω ζήτησης σε ημερήσια βάση.

38	
39	
40	X
41	

Δεν ξέρω	
----------	--

5. Το κόστος απόκτησης (ΚΑ) μιας παρτίδας προϊόντων που αποκτά μια εταιρεία είναι 200 ευρώ. Το κόστος ιδιοκτησίας της προαναφερθείσας παρτίδας προϊόντων ανέρχεται σε 50 ευρώ. Τα προϊόντα πωλούνται, χωρίς να υπολογίζονται οι φόροι, προς 320 €. Υπολογίστε το εμπορικό περιθώριο κέρδους.

21,88%	X
34,26%	
36,76%	
42, 87%	
Δεν ξέρω	

4.3. Δεξιότητες πληροφορικής

Χρήση του διαδικτύου για έρευνα αγοράς. Γνώση του Microsoft Office και του λογισμικού επιχειρηματικών εφαρμογών. Συστήματα προγραμματισμού αγορών και πόρων. Ικανή χρήση του SAP ή ισοδύναμων συστημάτων ERP.

1. Ποια από τις ακόλουθες δηλώσεις περιγράφει καλύτερα την έννοια της EDI (Ηλεκτρονική Ανταλλαγή Δεδομένων) στην εφοδιαστική;

Είναι ένα πρότυπο που χρησιμοποιείται για την ανταλλαγή φυσικών προϊόντων μεταξύ εμπορικών εταιρών.	
Αναφέρεται στην ανταλλαγή πληροφοριών σε χαρτί μεταξύ των διαφόρων παραγόντων της αλυσίδας εφοδιασμού.	
Επιτρέπει την ηλεκτρονική μεταφορά δομημένων δεδομένων και επιχειρηματικών εγγράφων μεταξύ εμπορικών εταιρών.	
Πρόκειται για μια τεχνολογία που χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση και τον έλεγχο των αποθεμάτων στις αποθήκες.	X
Δεν ξέρω	

2. Σήμερα είναι ζωτικής σημασίας να έχουμε χρήσιμες πληροφορίες σε πραγματικό χρόνο, γι' αυτό το λόγο όλο και περισσότερα δεδομένα ομαδοποιούνται και δημιουργούνται.

Ένα ταμπλό	
KPI's	
Πίνακας ελέγχου + KPI's	X
Ελεγκτές διεργασιών	
Δεν ξέρω	

3. Θέλουμε να πιστοποιήσουμε έναν προμηθευτή και ένα από τα πιο σημαντικά χαρακτηριστικά του για τον σωστό σχεδιασμό μας πρέπει να είναι:

Τα δύο συστήματα διαχείρισης να κατανοούν το ένα το άλλο για την επικοινωνία EDI	
Έχετε πρόσβαση στην πλατφόρμα cloud σας για διαβούλευση δεδομένων	
Έχετε πρόσβαση σε πραγματικό χρόνο στην παρακολούθηση της παραγγελίας μας	
Όλα είναι σωστά	X
Δεν ξέρω	

4. Ποιος όρος χρησιμοποιείται για να αναφερθεί σε δικτυακούς τόπους όπου αγοραστές και πωλητές συναντώνται για να πραγματοποιήσουν εμπορικές συναλλαγές;

Κοινότητες ηλεκτρονικού εμπορίου	
e-marketplaces	X
Χρηματιστήρια	
Ηλεκτρονικά δίκτυα διανομής	
Δεν ξέρω	

5. Πώς ονομάζουμε την πρώτη διαδικασία που λαμβάνει χώρα σε ένα σύστημα EDI;

Παραγγελία πελάτη	
Ειδοποίηση αποστολής	
Bill	
Κύρια αρχεία ευθυγράμμισης	X
Δεν ξέρω	