



Финансирано от
Европейския съюз

DK
Dobre Kadry
Centrum badawczo-szkoleniowe Sp. z o.o.

Go4VS
Go4VocationalSkills

ПРОФЕСИОНАЛНА ОБЛАСТ: ЛОГИСТИКА

Отговорен партньор: MUNDUS

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (ЕАСЕА). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито ЕАСЕА.

Този материал е лицензирано под CC BY-SA 4.0. За да видите копие на този лиценз, посетете <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>



 **mundus**

 **AKMI**
THE LEADER IN EDUCATION



Съдържание:

ОБЛАСТ НА ОБУЧЕНИЕ:ЛОГИСТИКА

ПРОФЕСИОНАЛНА ОБЛАСТ: ЛОГИСТИКА 1

1. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТРАНСПОРТА 3

1.1. Теоретични компетенции 3

1.2. Практически умения 4

1.3. Софтуерни умения 6

2. Складови операции 8

2.1. Теоретични компетенции 8

2.2. Практически умения 9

2.3. ИТ умения 11

3. Оперативно управление на веригата за доставки 13

3.1. Теоретични компетенции 13

3.2. Практически умения 14

3.3. ИТ умения 16

4. Анализ на данните..... 18

4.1. Теоретични компетенции 18

4.2 Практически умения 19

4.3. ИТ умения 21

1. ОРГАНИЗАЦИЯ НА ТРАНСПОРТА

Описание: Компетенции, свързани с организирането, управлението и контрола на товарния и пътническият транспорт на национално и международно равнище, както и с планирането и управлението на логистичните дейности на предприятието в съответствие с действащите разпоредби и целите, определени от ръководството на предприятието, в рамките на качеството, безопасността и опазването на околната среда.

1.1. Теоретични компетенции

Основни познания за планирането на товарните превози, организацията на товарните превози за логистиката на националния и международния транспорт. Основен анализ на транспортния сектор и пазар, транспорт при специален разрешителен режим, превенция и контрол на бюджета, оценка на качеството на услугите, управление на отпадъците и екологични

1. Мултимодалният транспорт има следните характеристики:

Извършва се по един-единствен начин.	
Използват се различни транспортни средства	x
Изисква се припокриващ се транспорт	
Използват се едни и същи транспортни средства	
Не знам	

2. Какво трябва да се вземе предвид при определяне на общото време за определяне на маршрута?

Време за пътуване, изтегляне и спиране.	x
Време за пътуване и изтегляне.	
Времето за пътуване.	
Време за разтоварване и спиране.	
Не знам	

3. Как ще се определи стойността на стоките в националния транспорт?

По оценката, определена от получателя	
За пазарната цена	x
По оценка, определена от изпращача	
По оценка, определена от превозвача	
Не знам	

4. В търговското право документът, който удостоверява получаването на загубена преди това стока, се нарича:

Бележка за доставка	x
Сметка	
Заявка за поръчка	
Платежен документ	
Не знам	

5. Най-важната характеристика на метода на Вебер е, че...

Това е триизмерна графика	
Транспортните разходи са линейни	x
Транспортните разходи не са линейни.	
Търсенето не е известно предварително	
Не знам	

1.2. Практически умения

Умения за избор на видове и средства за транспорт и оптимални маршрути. Умения за организиране на дейностите и потоците от стоки в склада: администриране, приемане, складиране, движение и подготовка на поръчки и дистрибуция. Основни умения за крос-

1. Превозвач превозва 140 т на разстояние 250 км за сумата от 875 евро. Изчислете цената, която се получава в резултат на превоза на т. х км.

0,025 tx km	x
0,030 tx km	
0,050 tx km	
0,075 tx km	
Не знам	

2. Водачът на товарен автомобил с максимална допустима маса 8 тона е подложен на проверка за алкохол. Полученото ниво на алкохол е 0,4 милиграма/литър издишан въздух. След десет минути те повтарят теста и извършват кръвен тест в близкия здравен център. Колко трябва да даде като максимална стойност при анализа, за да не бъде наказан?

0,00 грама на литър алкохол в кръвта	
0,2 грама на литър алкохол в кръвта	
0,3 грама на литър алкохол в кръвта	x
0,5 грама на литър алкохол в кръвта	
Не знам	

3. Агенция за превоз на пакети прилага следните тарифи:

- До 100 кг тегло, цената е 8,75 евро/пратка
- Между 101 и 1000 кг, на части от 100 кг, на цена от 9,00 евро/част
- От 1 000 кг., на части от 1 000 кг., на цена от 9,50 евро/част

Трябва да изпратим 87 кг, 178 кг и 2890 кг на различни получатели в един и същи град. Колко ще ни струва изпращането на трите пакета?

€55.25	x
€26.75	
€126.35	
€93.45	
Не знам	

4. Една фирма събира ежедневно 950 кошници с чушки и домати и 950 кашона с краставици и круши. Кошниците и кашоните се събират с помощта на европалети. Те се подреждат, като в основата се поставят 3 високи кошници, а останалите в кашони до височината, разрешена от камионите (2,40 м височина).

Знаейки, че: кошниците са с размери 60 x 40 x 50; кашоните - 60 x 40 x 22, а европалетът - 120 x 80 x 15, колко кошници и кашони можем да поставим на всеки европалет?

12 кошници и 12 кутии	x
24 кошници и 12 кутии	
12 кошници и 6 кутии	
6 кошници и 12 кутии	
Не знам	

5. Една компания трябва да транспортира 72 000 бутилки вино от Барселона до Санкт Петербург по шосе. Стоката е опакована на палети и е с общ обем 105 m³. Каква е цената според условията? Условията за използване на транспортните средства са:
- Пътна: 0,40 EUR на кг, като се прилага еквивалентността 1m³= 333 kg

€13,986.00	x
€12,300.00	
€8,903.00	
€16,341.00	
Не знам	

1.3. Софтуерни умения

Компетенции, свързани с контрола на данните за превоза в компютърната система, проследяване на пратките, работа с CMR и необходимите транспортни документи, познаване на инструментите на Microsoft Office и общи компютърни умения.

1. Какво представлява картата kardex?

Това е електронна карта за съхранение на данни за продукта.	
Това е документ, в който се записват данните от инвентаризацията.	x
Това е транспортна документация.	
Това е фирмена карта.	
Не знам	

2. Кое от изброените обозначения се отнася за информационна система, която предоставя на администрацията "предварително зададени информационни доклади"?

CRM	
ESP	
ERP	
MRS	x
Не знам	

3. Коя от следните възможности е най-подходяща, за да се осигури ефективно управление на материалните запаси и стоките потоци?

Наемете външен консултант, който да управлява инвентара.	
Внедряване на вътрешно разработен софтуер за управление на инвентара	
Използване на система за управление на инвентара, базирана на облак	x

Обучение на вътрешния персонал за техники за управление на запасите	
Не знам	

4. Как наричаме интернет сайтовете, в които могат да се извършват търговски сделки?

Естествен пазар	
EDI	
Електронен пазар	x
Фондови борси	
Не знам	

5. Каква може да бъде комуникацията между различните елементи в склада, като например радиочестотни терминали, принтери, маяци, компютри и др.?

WIFI	
Bluetooth	
5G	
WIFI+bluetooth	x
Не знам	

2. Складови операции

Свързани с компетентности, свързани с организацията и контрола на операциите и потоците от стоки в склада в съответствие с установените процедури и действащите разпоредби, както и с осигуряването на качеството и оптимизацията на складовата мрежа и/или логистичната верига. Също така компетентности, свързани с административни управленски задачи във всяка една от фазите на веригата на доставки (снабдяване, производство, транспорт, съхранение, дистрибуция и доставка). Това включва наблюдение на работата на екипа, ускоряване на получаването и изпращането на стоките и осигуряване на ефективно и организирано съхранение. Чрез рационализиране на всички складови дейности този ориентиран към детайлите лидер може да помогне за повишаване на общата рентабилност и удовлетвореността на клиентите.

2.1. Теоретични компетенции

Основни теоретични познания за изискванията на законодателството в областта на складирането, обработката и транспортирането. Познания за стандартите за здравословни и безопасни условия на труд, хигиена и сигурност. Добри познания за ключовите показатели за ефективност на складирането (KPI). Основни познания по управление на веригата на доставки

1. За да се контролират нивата на запасите и да се планира местоположението на складовете, е необходимо:

Да се познава промените в търсенето	
Да се познава пространственото разположение на търсенето	x
Да се познава дали е редовно търсене	
Да се познава дали е нередовно търсене	
Не знам	

2. Обработката на поръчки в отделна организация за управление е дейност в сферата на:

Логистиката	x
Маркетинга	
Общо между производството и логистиката	
Общото между маркетинга и логистиката	
Не знам	

3. Проектирането на разположението е част отхарактер на складове

оперативният	
тактичният	
стратегическият	x

ЛОГИСТИЧНИЯТ	
Не знам	

4. Физическото разпределение на различните зони в склада, както и на вложените в тях съставни елементи, е известно като:

Складов континент	
Зона за обработка	
Зона за товарене и разтоварване	
Оформление	x
Не знам	

5. Какво представлява баркодът?

Набор от знаци, състоящ се от поредица от линии и свързани с тях числа, който се поставя върху потребителски продукти и се използва за компютъризирано управление на складовите наличности.	x
Набор от рафтове, ограничени от поредица от последователни решетки, за да се предотврати влошаването на качеството на запасите	
Набор от редове, използвани за определяне на максималната цена на артикулите	
Брой плътни линии, които определят обема на продукта в склада	
Не знам	

2.2. Практически умения

Практическо разбиране на функциите на веригата за доставки и използването на съответните инструменти.

Способност за прилагане на инициативи за подобряване на процесите.

Контролира операциите по получаване, складиране, дистрибуция и поддръжка.

Инициране, координиране и прилагане на оптимални оперативни политики и процедури.

Поддържане на физическото състояние на склада чрез планиране и прилагане на нови дизайнерски оформления.

1. Каква е стойността на новата прогноза за търсенето, като се приложи формулата за експоненциално изглаждане със следните данни: $K:0,3$ - текущо търсене: 1500 -предходна прогноза: 1200-

1,260	
1,280	
1,290	x
1,310	

Не знам	
---------	--

2. Дневната потребност от компонент, използван в производствено предприятие, е 150 единици. Досега компонентът се е купувал от външен доставчик, но току-що е взето решение да се започне производството му в предприятието. Следователно моделът на EOQ, използван за управление на запасите от този компонент, се коригира, като се вземе предвид, че наличният производствен капацитет е 350 единици на ден. Известно е също така, че годината има 200 работни дни, че разходите за подготовка на машините за стартиране на всяка поръчка са 600 EUR и че годишните разходи за съхранение на всяка единица са 7 EUR. Изчислете какъв трябва а бъде новият размер на поръчките след преминаването към вътрешно производство:

1500 единици	
3000 единици	x
2688 единици	
5631 единици	
Не знам	

3. Компанията извършва дейността си 280 дни в годината и се нуждае от 98 000 единици от артикул А годишно. Срокът за доставка на доставчика е 10 дни след издаване на поръчката, нотя може да се забави до 4 дни. Като се знае, че средното му търсене е 350 единици всеки ден, какъв е предпазният запас?

1,000 единици	
1 200 единици	
1 500 единици	
1 400 единици	x
Не знам	

4. Шофьор завършва дневната си почивка в 10:00 ч. в четвъртък. През деня той шофира 8 часа, 1 час е отделен за друга работа, има 45 минути законоустановена почивка и приключва в 19,45 ч. Каква дневна почивка е извършил, ако започне деня си отново в 10 ч. в петък?

12 ч. и 15 мин.	
13 ч. и 15 мин.	
14 ч. и 15 мин.	x
15 ч. и 15 мин.	
Не знам	

5. Ако компанията получава 3000 поръчки годишно, но може да обслужи само 2890 единици, какъв е процентът на изчерпаните наличности?

2%	
3.67%	X
4.67%	
5%	
Не знам	

2.3. ИТ умения

Управление на основни ERP или SAP програми. Основно ниво на управление на програми за етикетиране.

Използване на скенер и компютърни инструменти на ниво потребител. Приемане на пратки и въвеждане на данни в компютърната система и контрол на качеството. Системи за контрол на склада, системи за гласово и светлинно насочено комплектоване, системи с баркод, софтуер за безопасност и автоматизирано оборудване.

1. Кое от изброените се отнася до стандарт, използван в управлението на запасите и планирането на материалите, за да се определи правилното количество и време за закупуване на материали?

JIT (Just-in-Time)	
KPI (ключов показател за ефективност)	
CRM (управление на взаимоотношенията с клиентите)	
MRP (планиране на потребностите от материали)	X
Не знам	

2. В рамките на хардуерните системи, които имат памет за четене, има радиочестотен терминал или обикновено наричан на жаргон "пистолет за четене". Когато купувате тези терминали, кой елемент или характеристика е най-важен?

Издръжливост на батерията	
Тегло на терминала	
Скенер	X
Обхват на предавания сигнал	
Не знам	

3. Какви са елементите, разпределени в склада, чрез които радиочестотните терминали могат да получават и предават информация?

Сървъри	
Access point или точки за достъп	x
Рутери	
Компютър с кабелна мрежа	
Не знам	

4. При разчитане на баркода върху етикета коя среда е тази, която може да ни даде грешка при разчитането?

Излишно осветление на етикета	x
Дефект на осветлението	
Прашна среда	
Излишна влага	
Не знам	

5. Съкращенията за управление на взаимоотношенията с доставчиците са:

CRM	
SPM	
SRM	x
SCM	
Не знам	

3. Оперативно управление на веригата за доставки

Компетенции, свързани с координирането, организирането и контрола на всички дейности, свързани с идентифицирането, придобиването, производството и дистрибуцията на стоките на компанията.

3.1. Теоретични компетенции

Знания за управление на доставките, планиране на получаването на стоки и разпределението на тези стоки (продукция), контрол на търговските операции.

1. Извършването на инвентаризация е равносилно на:

Преброяване на складовата наличност в даден момент	x
Контролиране на потреблението на различните услуги в даден ден	
Контролиране на влизането и излизането от склада в определено време	
Организиране на рафтовете в склада, като се вземат предвид критериите на ръководството на здравния център.	
Не знам	

2. Запасът е думата, която се използва за обозначаване на съвкупността от:

Складове на фирма	
Стоки, натрупани в склад в очакване на използването им	x
Продукти, изпратени на клиенти	
Нито един от горните отговори не е верен	
Не знам	

3. В нискотехнологичен крос докинг:

Пакетите се деконсолидират в дистрибуторския център	
Пакетите могат да се разпространяват от доставчика	x
Пакетите са неконсолидирани от Доставчика	
Пакетите не могат да се разпространяват от доставчика.	
Не знам	

4. В типичен канал за доставки времето за придобиване на допълнителни запаси е компонент от:

Критичен цикъл	
Логистичен канал	
Логистични разходи	
Цикъл на поръчката	x
Не знам	

5. Техниката за крос докинг позволява:

По-ниски транспортни разходи	
Намаляване на счупването на стоките	
Използване на баркода	
Намаляване на нивото на запасите в складовете	x
Не знам	

3.2. Практически умения

Координиране на различните области, участващи във веригата за доставки. Организирайте оптимално съхранението на стоките.

Контролира закупуването и доставката на материали. Управление на операциите по износ и внос на стоки. Разрешавайте възможни инциденти, възникнали във всяка от фазите на веригата на доставки. Управлявайте складовите наличности и прогнозирайте нуждите от доставки. Изготвяйте доклади за оценка, контрол и транспортиране на стоките.

1. Времето за доставка следва нормално разпределение със средна стойност 15 дни и стандартно отклонение 3 дни. Каква ще бъде вероятността, че при направена днес поръчка получаването ѝ ще отнеме повече от 21 дни?

0.5%	
2.275%	x
3.25%	
6.85%	
Не знам	

2. Компанията MACASAN е придобила и изразходвала суровини за производството на своя водещ продукт на стойност 12 000 евро през миналата година. Икономическата стойност на средния запас, съхраняван в склада, е 1000 EUR.
Изчислете процента на оборота на суровините и средния период на съхранение (в дни).

15 дни	
14 дни	
10 дни	
12 дни	x
Не знам	

3. Времето за доставка следва нормално разпределение със средна стойност 15 дни и стандартно отклонение 3 дни. Каква е вероятността, че при направена днес поръчка получаването ѝ ще отнеме повече от 21 дни?

0.5%	
2.275%	x
3.25%	
6.85%	
Не знам	

4. Производител на дървени греди, използвани за изграждане на сглобяеми навеси, има седмично търсене, което следва нормално разпределение със средна стойност 1800 единици и стандартно отклонение 400 единици. Срокът за доставка от доставчика на дървесината, използвана за гредите, е практически фиксиран и е 4 седмици. Как е разпределено търсенето на греди по време на времето за доставка DT S?

Като нормална величина със средна стойност 6000 и стандартно отклонение 400 единици.	
Като нормална величина със средна стойност 3600 и стандартно отклонение 200 единици.	
Като нормална величина със средна стойност 1800 и стандартно отклонение 80 единици.	
Като нормална величина със средна стойност 7200 и стандартно отклонение 800 единици.	x
Не знам	

5. Фирмата е получила поръчки за общо 5500 единици от продукта x. Колко трябва да достави, за да постигне ниво на обслужване 90%?

4.950 единици	x
3,950 единици	
2.950 единици	
1.950 единици	
Не знам	

3.3. ИТ умения

Използване на програми и системи за съхранение за контрол на наличностите. Разширен домейн в областта на офис автоматизацията. Основно управление на софтуер: ERP и SGA. Инсталиране и поддържане на компютърни софтуерни приложения, използвани за контрол на запасите, обработка на поръчки, доставка и фактуриране.

1. Коя от следните компютъризирани системи се използва за планиране и управление на запасите от материали и дава отговор на въпросите колко и кога да се закупят тези материали?

MRS	
CRM	
ERP	x
EPC	
Не знам	

2. Когато искате да контролирате наличностите в склада си, от какво се нуждаете на минимално софтуерно ниво за ефективен и надежден контрол?

ERP	
A SGA	x
Офис пакет	
RF терминали и принтери	
Не знам	

3. В контекста на управлението на запасите в логистиката коя от следните компютърни системи се използва основно за осъществяване на изчерпателен мониторинг и контрол на запасите от продукти в склада?

Система за управление на склада (WMS)	x
Система за управление на транспорта (SGT)	
Система за управление на инвентара (IMS)	
Система за управление на поръчките (SGP)	
Не знам	

4. Какво смятаме за съществено в рамките на политиката за намаляване на хартията и ефективността?

Използване на електронна поща	
Споделяне на файлове чрез облачно пространство	
Комуникация чрез EDI	x
Премахване на ненужните копия на документация	
Не знам	

5. Какво означава DRP в контекста на управлението на веригата за доставки?

Планиране на изискванията за дистрибуция	X
Дистрибуция и попълване на продукти	
Планиране на ресурсите за дистрибуция	
Дистрибуция и получаване на продукти	
Не знам	

4. Анализ на данните

Компетенции, свързани с прегледа на логистичните процеси и процедури; идентифициране, препоръчване и прилагане на подобрения за постигане на максимална ефективност на доставките при минимизиране на разходите. Преглед и анализ на транспортните разходи, процесите на снабдяване и доставка на части, проблеми с наличностите, като например обратни поръчки, и други показатели за изпълнение. Наблюдавайте складовите съоръжения, за да оценявате транзакциите с инвентара, като например получаване, съхранение, изпращане и цялост на инвентара.

4.1. Теоретични компетенции

Познаване на пазарните нужди и бизнес осведоменост. Желателно е да имате познания за производството, сглобяването или дистрибуцията на оборудване и свързаните с него доставчици. Добри работни познания за стратегиите за закупуване.

1. Получаването на по-голямата част от данните при пазарните проучвания съответства на етапа на:

Определяне на цел	
Избор на шрифт	
Работа на терен	x
Обработка на информация	
Не знам	

2. Проучването на пазара допринася за информационната система на организацията:

Процедура за вземане на решения	x
Само методите за получаване на данните	
Само техниките за анализ на данните	
Методите за получаване на данните и техниките за техния анализ	
Не знам	

3. Придобиването на "прибиращо се" транспортно оборудване от доставчик на дълготрайни активи е:

Разходи	
А плащане	
Инвестиция	x
Нито едно от горните е правилно	
Не знам	

4. Коя е най-важната характеристика на графичния метод на Вебер, използван в логистиката?

Нелинейно третиране на транспортните разходи	x
Осигурява подробен преглед на инвентарните потоци	
Времето за доставка е основният фактор	
Използва триизмерен подход към анализа	
Не знам	

5. На свършено конкурентни пазари:

Има един-единствен доставчик, който заема доминираща позиция на пазара	
Има малко на брой доминиращи участници в търга	
Цената се определя от търсещите (купувачите)	x
Има многобройни предлагачи и търсещи на пазара	
Не знам	

4.2 Практически умения

Умения за обслужване на клиенти. Проучване и идентифициране на потенциални доставчици. Оценяване на продукти и доставчици според ключови бизнес критерии. Осъществяване на връзка с вътрешни проектни екипи и поддържане на стабилни отношения с доставчиците. Практическо разбиране на функциите на веригата за доставки и използване на съответните инструменти. Използване на аналитични методи и инструменти за разбиране, прогнозиране и/или контрол на логистичните операции и процеси.

1. При изготвянето на агрегатния план се следва стратегия за изравняване и е известно, че производствените нужди за целия диапазон на планиране (120 работни дни с 8 часа всеки ден) са 25 600 единици. От друга страна, също така е известно, че за производството на всяка единица продукт се използват 3 часа труд. Какви ще бъдат потребностите от труд през периода?

26,6 работници	
80 работници	x
95 работници	
35,5 работници	
Не знам	

2. Каква е оптималната партида за покупка, ако разходите за подготовка на поръчката са 120 EUR, годишното търсене е 100 000 единици, а разходите за съхранение са 1,335 EUR на единица?

4.000 единици	
4.240 единици	x
4.500 единици	
3.800 единици	
Не знам	

3. Според метода FIFO:

Първите стоки, които влизат в склада, са първите, които го напускат.	
Последните стоки, които влизат в склада, са първите, които го напускат.	x
Първите стоки, които напускат склада, се изтеглят чрез жребий.	
При метода FIFO стоките се изнасят по реда на тяхното "старшинство".	
Не знам	

4. Предприятие със седмичен производствен план се нуждае от 5 оператори, които да произвеждат ежедневно и по линеен път, като се има предвид увеличаването на търсенето, нуждата се състои в още 24,5 часа на ден, които трябва да бъдат извършени, за да се покрие посоченото търсене. Като се знае, че единицата на ЕПРВ (еквивалент на пълно работно време) е 7,25, определете броя на операторите, необходими за покриване на посоченото търсене на дневна база.

38	
39	
40	x
41	
Не знам	

5. Цената на придобиване (ЦП) на партида продукти, придобити от дружество, е 200 евро. Разходите за собственост на гореспоменатата партида продукти възлизат на 50 EUR. Стоките се продават, без да се отчитат данъците, за 320 EUR. Изчислете търговската печалба.

21,88%	x
34,26%	
36,76%	
42,87%	
Не знам	

4.3. ИТ умения

Използване на интернет за проучване на пазара. Владее се на Microsoft Office и на софтуер за бизнес приложения. Системи за планиране на покупките и ресурсите. Умение за използване на SAP или еквивалентни ERP системи.

1. Кое от следните твърдения описва най-добре концепцията за EDI (електронен обмен на данни) в логистиката?

Това е стандарт, който се използва за обмен на физически продукти между търговски партньори.	
Тя се отнася до обмена на информация на хартиен носител между различните участници във веригата на доставки.	
Той позволява електронно предаване на структурирани данни и бизнес документи между търговските партньори.	
Това е технология, която се използва за проследяване и контрол на наличностите в складовете.	x
Не знам	

2. Днес е жизненоважно да разполагаме с полезна информация в реално време, поради което все повече данни се групират и създават.

Табло за управление	
Ключови показатели за ефективност	
Информационно табло + ключови показатели за ефективност	x
Контролери на процеси	
Не знам	

3. Искаме да сертифицираме доставчик и една от най-важните характеристики, когато става въпрос за правилното ни планиране, трябва да бъде:

Двете системи за управление се разбират помежду си за EDI комуникация.	
Имате достъп до вашата облачна платформа за консултация с данни	
Имате достъп в реално време до проследяването на нашата поръчка	
Всички са правилни	x
Не знам	

4. В една компания клиент А прави по една поръчка на ден с 50 различни референции. Клиент Б прави по една поръчка седмично с 50 различни референции:

Клиент А отнема повече време, защото поръчва повече пакети.	
Клиент В се нуждае от повече време, защото през годината прави повече поръчки.	x
И двете изискват едно и също време, тъй като имат еднакво ниво на потребление.	
И двете изискват еднакво време, защото имат еднакво ниво на оборот.	
Не знам	

5. Как наричаме първия процес, който се извършва в системата EDI?

Поръчка на клиента	
Известие за изпращане	
Бележка	
Основни файлове за подравняване	x
Не знам	